No 1002298

HAAGA-HELIA University of Applied Sciences

DEGREE CERTIFICATE

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Laura Mari Peltonen
080490-152H

has completed the studies required for a Bachelor´s Degree in accordance with the relevant laws and decrees on higher education in the state of Finland (351/2003, 352/2003, 464/1998) in the

Degree Programme in International Business.

Helsinki, Finland 22 January 2014

Ritva Laakso-Manninen
President

Teemu Kokko
Vice President

HAAGA-HELIA
University of Applied Sciences

22.01.2014

Opiskelija **1002298 Laura Mari Peltonen** **080490-152H**

Koulutusohjelma **Degree Programme in International Business** **210,0 op**
Global Customer Relationship Management and Communication

Opiskeluaika **16.08.2010 - 22.01.2014**

Suoritettu **219,0 op**

Suoritettu kokonaisuus	Laajuus		Arviointi		
Basic Studies, 60 cr	**60,0 op**				
Working in an International Environment	**15,0 op**				
The Developing Professional	9,0 op		4	Erittäin hyvä	09.11.2010
ICT Skills for Business 1	3,0 op		4	Erittäin hyvä	18.10.2010
Business English	3,0 op		3	Hyvä	12.11.2010
Introduction to Global Business	**15,0 op**				
Sustainable Global Environment	9,0 op		4	Erittäin hyvä	12.05.2011
Business Swedish (for Finnish Students)	6,0 op				
Business Swedish (for Finnish Students) /Written	3,0 op		3	Hyvä	13.01.2011
Business Swedish (for Finnish Students) / Oral	3,0 op		3	Hyvä	13.01.2011
Providing a Toolkit for a New Business	**15,0 op**				
Developing Entrepreneurial Competences	12,0 op		4	Erittäin hyvä	05.05.2011
Finnish Business Communication 1 (for Finnish Students)	3,0 op		4	Erittäin hyvä	05.04.2011
A Business Plan with an International Dimension	**15,0 op**				
Business Planning for a Start-up	12,0 op		4	Erittäin hyvä	27.09.2012
Finnish Business Communication 2 (for Finnish Students)	3,0 op		4	Erittäin hyvä	10.06.2011
Professional Studies, 90 cr	**92,0 op**				
Joint Professional Studies, 51 cr	**51,0 op**				
Assessing Global Economic and Legal Environment	**9,0 op**				
Global Business Environment	6,0 op	k1)	2	Tyydyttävä	01.10.2012
Multicultural Business Communication in English	3,0 op	k1)	1	Välttävä	01.10.2012
Managing Resources for Business	**9,0 op**				
Ethical Sourcing	6,0 op		4	Erittäin hyvä	05.02.2013
Business Negotiations and Contracts	3,0 op	k1)	2	Tyydyttävä	01.10.2012
Competing in Global Markets	**9,0 op**				
Researching Target Markets	6,0 op	k1)	4	Erittäin hyvä	01.10.2012
Managerial Accounting	3,0 op		4	Erittäin hyvä	18.12.2013
Going Global by Regions	**15,0 op**				
Entering Target Markets	6,0 op		3	Hyvä	10.12.2012
Target Economic Regions	9,0 op	k1)	3	Hyvä	01.10.2012

Opiskelija **1002298 Laura Mari Peltonen** **080490-152H**

Suoritettu kokonaisuus	Laajuus		Arviointi		
Language Studies	**9,0 op**				
Introductory Italian	9,0 op	m1)	3	Hyvä	01.10.2012
Professional Specialisation Studies, 39 cr	**41,0 op**				
Joint Specialisation Studies	**6,0 op**				
Strategic Views on Global Business	6,0 op		3	Hyvä	15.05.2013
Global Customer Relationship Management and Communication	**35,0 op**				
Business-to-Business Selling and Sales Management in Global Markets	3,0 op		4	Erittäin hyvä	03.05.2013
Successful Event	6,0 op		5	Kiitettävä	06.06.2013
Strategic Business-to-Business Relationship Management	6,0 op		4	Erittäin hyvä	18.12.2012
Creative Corporate and Marketing Communication	12,0 op		4	Erittäin hyvä	14.01.2013
Innovation Management for Global Competitiveness	6,0 op		5	Kiitettävä	08.01.2013
Applied Marketing Research	2,0 op	m2)	4	Erittäin hyvä	01.10.2012
Work Placement Learning, 30 cr	**30,0 op**				
Basic Work Placement	15,0 op		H	Hyväksytty	06.11.2012
Specialisation Work Placement	15,0 op		H	Hyväksytty	05.12.2013
Free-Choice Studies, 15 cr	**22,0 op**				
Catch up Swedish	3,0 op		4	Erittäin hyvä	09.11.2010
Cross-Cultural Management	5,5 op	m3)	1	Välttävä	01.10.2012
Law of Contract	5,5 op	m4)	2	Tyydyttävä	01.10.2012
Managing Human Resources	7,0 op	m5)	2	Tyydyttävä	01.10.2012
Introductory Italian	1,0 op	m6)	3	Hyvä	01.10.2012
Bachelor´s Thesis, 15 cr	**15,0 op**				
Thesis Planning Workshop			H	Hyväksytty	28.01.2013
Thesis Presentation Workshop			H	Hyväksytty	13.12.2013
Maturity Test			H	Hyväksytty	03.12.2013
Thesis					
Consumers' Trial Buying Process of Service Innovation. Case: Hok-Elanto's Kauppakassi Online Grocery Shopping Service	15,0 op		4	Erittäin hyvä	02.12.2013

Korvaavat suoritukset

k1) Student Exchange (27,0 op) 19.07.2012
Southampton Solent University

22.01.2014

Opiskelija **1002298 Laura Mari Peltonen** **080490-152H**

Muut suoritukset
Southampton Solent University

m2)	4,0 op	82	19.07.2012
m3)	11,0 op	47	19.07.2012
m4)	11,0 op	60	19.07.2012
m5)	14,0 op	54	19.07.2012
m1)	18,0 op	70	19.07.2012
m6)	2,0 op	70	19.07.2012

Arvosteluasteikko

5 = Kiitettävä	H = Hyväksytty
4 = Erittäin hyvä	HS= Sisältö hyväksytty
3 = Hyvä	S = Suoritettu muualla
2 = Tyydyttävä	V = Vapautus
1 = Välttävä	

Suomen korkeakoulut noudattavat eurooppalaista opintojen mitoitusjärjestelmää ECTS (European Credit Transfer System). Opintojen laajuuden mitoitusyksikkönä on opintopiste. Opiskelijan lukuvuoden 1600 tunnin työpanos vastaa 60 opintopistettä.

Tutkinnon suorittanut on osoittanut ammattikorkeakouluissa annetun asetuksen (352/2003, 8 § 1 mom.) mukaista ja julkisyhteisöjen henkilöstöltä vaadittavasta kielitaidosta annetun lain (424/2003, 6 § 1 mom.) mukaista kaksikielisessä viranomaisessa valtion henkilöstöltä vaadittavaa toisen kielen taitoa seuraavasti: ruotsin kielen tyydyttävä suullinen taito ja tyydyttävä kirjallinen taito. Lisäksi hän on osoittanut ammattikorkeakouluista annetun asetuksen (352/2003, 8 § 2 mom.) mukaista englannin kielen suullista ja kirjallista taitoa. Tutkinnon suorittanut on saanut koulusivistyksensä suomen kielellä ja kirjoittanut kypsyysnäytteen suomen kielellä.

Helsingissä 22. tammikuuta 2014

Teemu Kokko
vararehtori